

ПУБЛИЧНА ПОКАНА

За обявяване на обществена поръчка По Глава осма "а" от Закона за обществените поръчки

СЪВЕТЪТ ЗА ЕЛЕКТРОННИ МЕДИИ, със седалище и адрес: бул. "Шипченски проход" 69, гр. София 1574,

на основание чл. 101а, ал. 2 от Закона за обществените поръчки,

СЪБИРА ОФЕРТИ за предоставянето на услуга с прогнозна стойност 50 000 (петдесет хиляди) лева без ДДС, при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ПОРЪЧКАТА

Поддържане, обслужване и оптимизиране на Интегрираната система за мониторинг на Съвета за електронни медии (Съвета) за срок от една година.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КАНДИДАТИТЕ

1. Да са еднолични търговци или юридически лица, регистрирани по Търговския закон, които имат в предмета си на дейност ИТ услуги;
2. Да притежават сертификат по ISO9001/2008, валиден към датата на представяне на офертата;
3. Да представят проект за Service Level Agreement (SLA);
4. Да отговарят на изискванията на чл. 47, ал. 1, т. 1 и ал. 5 от ЗОП.

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Поддържането да гарантира 24 часа 7 дни в седмицата работоспособно състояние на следните компоненти на системата: Capture подсистема, Flow workers, Process Manager сървър; основен Linux сървър, Oracle база данни; всички функции на модула „Записващ каталожен интерфейс“ (Tclient);
2. Обслужването да осигурява ежедневно отдалечено наблюдение и директно обслужване на място при необходимост;
3. Оптимизирането се състои в периодични обосновани предложения за изменения в системната архитектура, за увеличаване на количествените параметри и за повишаване на качеството на всички предвидени функции в системата.

A) изпълнителят да осигурява:

- а) 24 часа 7 дни в седмицата едновременно записване на възможния максимум телевизионни и радиопрограми в централния офис на СЕМ;

- б) 24 часа 7 дни в седмицата едновременно записване на телевизионни и радиопрограми за регионалните центрове на Съвета в градовете Бургас, Благоевград, Велико Търново, Видин и Пловдив съобразно конкретните оптимални условия - възможните за приемане програми.
- в) неограничен и непрекъснат достъп на експертите от дирекция "Специализирана администрация" до постъпилите в системата аудио/видео файлове чрез всички функции на модула "Записващ каталоген интерфейс";
- г) достъп на работните станции до записаните файлове и операции със записаните файлове до 60 минути след приключване на записа (с допустимо 10-процентно отклонение);
- д) съхранение на записаните файлове в централния офис с възможност за пълен достъп и работа с тях до 3 месеца след деня на записа за централния офис в гр. София и до 20 дни за регионалните центрове;
- е) поддържане на възможност за работа на работните станции с пълния капацитет на приложенията "LogSys Manager" и "No Logo";
- ж) време за реакция при възникване на проблем не повече от три часа и време за отстраняване на проблем не повече от шест часа;
- з) възможности за периодично експортиране на данни от сторидж масива на системата и своевременно му освобождаване от неоперативни архивирани единици/файлове/ с прехвърляне върху подходящи външни носители;
- и) ежемесечен отчет пред СЕМ за текущото състояние и изпълнение на дейностите.
- Б)** изпълнителят да извърши пълен оглед и одит на актуалното състояние на действащата ИСМ – описание на системната архитектура, на функционалното взаимодействие на отделните ѝ модули, като посочи проблемни зони и рискове и даде финансово обосновани предложения за преодоляването им;
- В)** изпълнителят да се ангажира с денонощен телефон за поддръжка на ИСМ в режим на работа включително и в почивни и празнични дни.
- Г)** изпълнителят да представя месечни доклади пред Съвета за състоянието на системата с препоръки за подобряване сигурността на работата ѝ.

Забележка: Кандидатите ще имат възможност за предварителен оглед и запознаване с действащата интегрирана система за мониторинг в централния офис на Съвета за електронни медии на адрес: София, бул. "Шипченски проход" № 69.

Лице за контакт: Евгени Димитров – тел. 970-88-44.

IV. КРИТЕРИЙ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ПОРЪЧКАТА - икономически най-изгодната оферта.

V. ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА ОФЕРТИТЕ И ОТНОСИТЕЛНАТА ИМ ТЕЖЕСТ:

1. опит в администриране и поддържане на подобни системи, което да докажат с валидни сертификати и референции от клиенти – 50 % (0,50)

2. време за реакция при повикване – 15 % (0,15)
3. време за отстраняване на възникнали проблеми – 15 % (0,15)
4. цена на услугата – 20 % (0,20);

Комплексната оценка на офертите ще бъде определена съгласно приложената по-долу методика.

VI. КРАЕН СРОК за подаване на офертите – 16:30 часа на 03.12.2013 г. в деловодството на Съвета за електронни медии на адрес: гр. София 1574, бул. “Шипченски проход” 69, ет. 5, стая 505.

VII. ОФЕРТАТА се представя в запечатан непрозрачен плик от участника или от упълномощен от него представител лично или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка. Върху плика участникът посочва адрес за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес.

Пликът трябва да съдържа:

1. списък на приложените документи;
2. оферта по приложения по-долу образец;
3. сертификат по ISO9001/2008, валиден към датата на представяне на офертата;
4. проект за Service Level Agreement (SLA);
5. референции от клиенти, които ползват или са ползвали подобна услуга, предоставена от кандидата;
6. сертификат/-и свързани с дейността на фирмата и квалификации на обслужващия персонал, отнасящи се към предмета на обществената поръчка.

ГЕОРГИ ЛОЗАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА СЕМ