

**ПРОВЕЖДАНЕ НА СОЦИОЛОГИЧЕСКО
ПРОУЧВАНЕ ОТНОСНО ОБЩЕСТВЕНИТЕ НАГЛАСИ
КЪМ КРИЗАТА В БНР**

Юни, 2015

**СОЦИАЛНИ, ПОЛИТИЧЕСКИ И МАРКЕТИНГОВИ
ПРОУЧВАНИЯ**

София 1404, кв. "Манастирски ливади", ул. □Костенски
водопад", бл. 21, вх. А, ап. 4, тел//факс: 963 43 90

f. n bjmtpwb. 6Ajouf di /ch-! x x x /tpwbi bssjt/dpn

**Сова
ХарисTM**

МЕТОДОЛОГИЯ НА ПРОУЧВАНЕТО

Период на провеждане: 9 – 12 юни 2015 г.

Извадка: Извадка от случайни телефонни номера на абонати на територията на цялата страна, стратифицирана по признак местоживееене и квота по признаците пол и възрастова група.

Обем на извадковата съвкупност: 900 души на възраст над 18 години.

Метод на регистриране на информацията: Стандартизирано телефонно интервю.

ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ИЗСЛЕДВАНАТА СЪВКУПНОСТ

Пол	Процент
Мъж	48.9
Жена	51.1

Възраст	Процент
18 - 30 години	21.6
31 - 40 години	17.8
41 - 50 години	16.4
51 - 60 години	17.1
Над 61 години	27.1

Местоживеене	Процент
София	17.1
Областен център	30.0
Град	26.0
Село	26.9

Образование	Процент
Висше, полувисше	49.1
Средно, средно специално	49.1
Основно или по-ниско от основно	1.8

Месторабота	Процент
Не работя	8.0
Пенсионер	21.3
Работя в държавно предприятие	7.8
Работя в частна фирма	39.3
Работя в собствена фирма	19.3
Работя друго	4.2

1. ПРОФИЛ НА АУДИТОРИЯТА НА БНР

Според резултатите от проучването **около 18% от пълнолетното население на страната декларират, че слушат програмите на БНР всеки ден, а други 11 на сто – 3-4 пъти седмично.** 24% от хората споделят, че изобщо не слушат програмите на БНР, а 8% изобщо не слушат радио.

Хората, които казват, че слушат ежедневно програмите на БНР, са:

- 23% от мъжете и 14% от жените;
- 35% от хората над 61-годишна възраст, 20% от хората между 50 и 60 години, 12% от 41-50-годишните, 10% от 31-40 годишните и около 7% от младите на възраст между 18 и 30 години;
- 28% от жителите на селата, 19% от жителите на областните центрове, 12% от жителите на градовете и 12% от столичани;
- 19% от висшистите и 17% от хората със средно образование;
- 35% от пенсионерите, 20% от държавните служители, 15% от предприемачите, 14% от заетите в частния сектор.

По местоживееене делът на редовните слушатели на програмата на БНР се разпределя по следния начин: 42% са жители на общински села, 31% - на областни центрове, 17% - жители на градове и 11% - на София.

По пол: 61% от редовните слушатели на програмите на БНР са мъже, а 39% - жени.

По възраст: 52% са над 61-годишна възраст, а най-нисък е делът на младите (18-30 години) – приблизително 9%.

Прави впечатление, че сред хората, които не слушат програмите на БНР или изобщо не слушат радио, преобладават жени, жители на столицата или на областните центрове, както и хора, заети главно в частния сектор.

Хората, които не слушат програмите на БНР или изобщо не слушат радио, са:

- 25% от мъжете и 38% от жените;

- 43% от младите (18-30 годишни), 25% от 31-40-годишните, 28% от хората на възраст между 41 и 50 години, 33% от 51-60-годишните и 29% от възрастните (над 61 години);
- 43% от столичани, 27% от жителите на областните центрове, 35% от жителите на градовете и 28% от жителите на селата;
- 29% от висшистите и 35% от хората със средно образование;
- 47% от неработещите, 31% от пенсионерите, 20% от държавните служители, една трета от зетите в частния сектор, 31% от предприемачите.

2. ОБЩЕСТВЕНО ДОВЕРИЕ В БНР. СТЕПЕН НА ИНФОРМИРАНост СРЕД ШИРОКАТА ОБЩЕСТВЕНост ОТНОСНО КОНФЛИКТА В БНР МЕЖДУ СЛУЖИТЕЛИ И РЪКОВОДСТВО

Според получените резултати, Българското национално радио се радва на подчертано висок кредит на обществено доверие. От данните е видно, че **80% от пълнолетното население на страната имат доверие на БНР.**

От своя страна, приблизително 6% от хората декларираат, че не се доверяват на националната радио медия.

Приблизително 36% от пълнолетните граждани на страната декларираат, че са информирани относно кризата в националното радио. Според данните от проучването, това са:

- 41% от мъжете и 31% от жените;
- 46% от възрастните (хора над 61-годишна възраст), 42% от 51-60-годишните, 39% от 41-50-годишните, 20% от 31-40-годишните, 28% от младите (18-30-годишна възраст);
- 39% от жителите на градовете, 37% от жителите на областните центрове, 34% от столичани, 32% от населението на селата;
- 41% от висшистите, 31% от хората с основно образование;
- 44% от пенсионерите, 43% от предприемачите, 32% от заетите в частния сектор, 31% от държавните служители, 28% от неработещите;
- 51% от хората, слушащи всеки ден или 3-4 пъти седмично програмите на БНР, 36% от хората, които слушат програмите на БНР 1-2 пъти седмично или по-рядко, 22% от хората, които не слушат БНР или радио изобщо.

От данните е видно, че **близо две трети от пълнолетните граждани на България не знаят, че в БНР има конфликт и протести на служители срещу ръководството на медията.**

3. НАГЛАСИ СРЕД ПЪЛНОЛЕТНИТЕ ГРАЖДАНИ НА СТРАНАТА, ИНФОРМИРАНИ ЗА КОНФЛИКТА МЕЖДУ СЛУЖИТЕЛИ И РЪКОВОДСТВО В БНР

В хода на проучването са отчетени нагласите на хората, които заявяват, че са информирани относно ситуацията в БНР. Те представляват 36% от изследваната съвкупност. Според тях, **основните причини за конфликта между служители и ръководство на националната медия** са следните:

- ✓ Липса на диалог между ръководство и служители (58%);
- ✓ Съкращаване на 10% от разходите за персонал (22%);
- ✓ Финансови причини – „орязване“ на допълнителни възнаграждения (22%);
- ✓ Непрозрачно управление (21%);
- ✓ Неизпълнение на програмата за управление на националната медия (11%);
- ✓ Липса на професионализъм и на двете страни в конфликта (2%).

Резултатите от изследването показват, че **преобладаващата част (54%) от хората, информирани относно конфликта в националната медия, декларират подкрепа в полза на протестиращите служители.**

На противоположния полюс са близо 6% от хората, информирани относно кризата в БНР – те подкрепят позицията на ръководството. **Прави впечатление, че е висок дялът на пълнолетните граждани, които признават, че не могат да преценят на чия страна са в конфликта – близо 41% от хората, информирани относно ситуацията в БНР.**

Не са еднозначни нагласите на хората относно разрешаването на конфликта между протестиращите служители и ръководството на БНР. **Най-висок е дялът на пълнолетните граждани, които не могат да преценят по какъв начин е възможно да бъде разрешен конфликтът между протестиращи служители и ръководство. Това са около 54% от хората, които са информирани относно протестите в националното радио:**

- Около 41% от тях принадлежат към редовната аудитория на БНР (слушат програмите на националното радио ежедневно или 3-4 пъти седмично);
- 37% слушат БНР 1-2 пъти седмично или по-рядко от 1 път в седмицата;

- 22% от тях не слушат програмите на БНР или радио изобщо.

Според **32% от хората, информирани за протестите в националната медия, ръководството трябва да си подаде оставката.** Почти 11% считат, че ръководството трябва да довърши мандата си и да изпълни програмата, а около 3% споделят мнението, че служителите трябва да преустановят протестите.

Съдейки по данните от изследването, приблизително половината от хората, които знаят за протестите в националната медия и смятат, че ръководството на БНР трябва да подаде оставка, принадлежат към редовната радио аудитория (слушат програмите на националното радио ежедневно или 3-4 пъти седмично). Около 16% от хората, които знаят за протестите и смятат, че ръководството на БНР трябва да подаде оставка, не слушат програмите на БНР или радио изобщо.

Сред хората, които знаят за протестите в националната медия и смятат, че ръководството трябва да довърши мандата си, преобладаващ е делът на тези, които слушат програмите на БНР 1-2 пъти седмично или по-рядко от 1 път в седмицата.

Прави впечатление, че **преобладаващата част от хората, които знаят за протестите в националната медия, не са променили мотивацията си да слушат програмите на БНР.** Около 69% от запознатите с конфликта заявяват, че продължават да слушат програмите на обществената медия по същия начин, както и преди началото на протестите. Близко 8% от информираниите относно настоящата криза в БНР посочват, че конфликтът се отразява негативно на мотивацията им да слушат програмите на националното радио. От своя страна, около 1% от хората, информирани за протестите в националната медия, посочват, че заради конфликта са започнали да слушат по-често програмите на БНР.

4. ОСНОВНИ АКЦЕНТИ, НАБЛЮДЕНИЯ И ИЗВОДИ ОТ ИЗСЛЕДВАНЕТО

- Българското национално радио разчита на висок обществен кредит на доверие – 80% от пълнолетните граждани на страната имат доверие на институцията.
- Преобладаващата част от пълнолетните жители на страната не са информирани относно вътрешните противоречия в националното радио. Данните от изследването показват, че близо две трети (64%) от хората не знаят, че в БНР има конфликт и протести на служители срещу ръководството на медията.
- Приблизително 36% от пълнолетните граждани на страната декларират, че са информирани относно кризата в националното радио.
- Според хората, които заявяват, че са информирани относно ситуацията в БНР, основни причини за конфликта между служители и ръководство на националната медия са:
 - Липса на диалог между ръководство и служители (58%);
 - Съкращаване на 10% от разходите за персонал (22%);
 - Финансови причини – „орязване“ на допълнителни възнаграждения (22%);
 - Непрозрачно управление (21%);
 - Неизпълнение на програмата за управление на националната медия (11%);
 - Липса на професионализъм и на двете страни в конфликта (2%).
- 54% от хората, информирани относно конфликта в националната медия, декларират подкрепа в полза на протестиращите служители. Не повече от 6% от запознатите със случващото се в обществената медия подкрепят ръководството на БНР. Прави впечатление, че е висок делът на хората, които нямат мнение относно кризата в БНР – 41% от хората, информирани относно ситуацията в националното радио, не могат да преценят на чия страна биха застанали в конфликта между служители и ръководство.

- Не са еднозначни нагласите на хората относно разрешаването на конфликта между протестиращите служители и ръководството на БНР. 54% от хората, които са информирани относно протестите в националното радио, не могат да преценят по какъв начин е възможно да бъде разрешен конфликтът между протестиращи служители и ръководство. Според 32% от хората, информирани за протестите в националната медия, ръководството трябва да си подаде оставката. Почти 11% считат, че ръководството трябва да довърши мандата си и да изпълни програмата. Около 3% споделят мнението, че служителите трябва да преустановят протестите.
- Вътрешният конфликт не се отразява върху мотивацията на преобладаващата част от аудиторията да слуша програмите на БНР. Все пак може да бъде отчетено, че около 8% от информираните относно настоящата криза в БНР заявяват, че слушат по-рядко програмите на националното радио заради настоящия конфликт в медията.

1. КОЛКО ЧЕСТО СЛУШАТЕ ПРОГРАМИТЕ НА БЪЛГАРСКОТО НАЦИОНАЛНО РАДИО?

	Процент
Всеки ден	18.2
3-4 пъти седмично	11.1
1-2 пъти седмично	13.1
По-рядко от един път седмично	25.6
Изобщо не слушам БНР	24.0
Изобщо не слушам радио	8.0

2. ИМАТЕ ЛИ ДОВЕРИЕ НА БЪЛГАРСКОТО НАЦИОНАЛНО РАДИО?

	Процент
Да	80.0
Не	6.2
Не мога да преценя	13.8

3. ЗНАЕТЕ ЛИ ЗА КОНФЛИКТА В БНР: ЗА ПРОТЕСТА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ СРЕЩУ РЪКОВОДСТВОТО НА РАДИОТО?

	Процент
Да	35.6
Не	64.4

СЛЕДВАТ РЕЗУЛТАТИ САМО СРЕД ХОРАТА, КОИТО СА ДЕКЛАРИРАЛИ, ЧЕ ЗНАЯТ ЗА КОНФЛИКТА МЕЖДУ СЛУЖИТЕЛИ И РЪКОВОДСТВО В БНР.

4. *СПОРЕД ВАС, КОИ СА ПРИЧИНИТЕ ЗА КОНФЛИКТА В БНР МЕЖДУ СЛУЖИТЕЛИ И РЪКОВОДСТВО? (До 3 ОТГОВОРА)

	Процент
Липса на диалог между ръководство и служители	57.9%
Съкращаване на 10% от разходите за персонал	21.9%
Финансови причини - орязване на допълнителни възнаграждения	21.9%
Непрозрачно управление	21.1%
Неизпълнение на програмата за управление	10.5%
Липсата на професионализъм и на двете страни	1.8%
Различията в интересите на двете страни	0.9%

***Забележка:** Сумата от процентите е по-голяма от 100%, тъй като е посочван повече от 1 отговор.

5. ЛИЧНО ВИЕ КОЯ СТРАНА ПОДКРЕПЯТЕ В КОНФЛИКТА?

	Процент
Протестиращите служители	53.8
Ръководството	5.6
Не мога да преценя	40.6

6. СПОРЕД ВАС, КАК МОЖЕ ДА БЪДЕ РАЗРЕШЕН КОНФЛИКТЪТ МЕЖДУ ПРОТЕСТИРАЩИТЕ СЛУЖИТЕЛИ И РЪКОВОДСТВОТО НА БНР?

	Процент
Ръководството да довърши мандата си и да изпълни програмата	10.6
Ръководството да подаде оставка	31.9
Служителите да преустановят протестите	3.1
Не мога да преценя	54.4

7. КАК СЕ ОТРАЗЯВА ТОЗИ КОНФЛИКТ НА ВАШЕТО ЖЕЛАНИЕ ДА СЛУШАТЕ ПРОГРАМИТЕ НА БНР?

	Процент
Слушам по-често програмите на БНР	1.3
Слушам по-рядко програмите на БНР	7.5
Слушам програмите на БНР така, както и преди	69.4
По принцип не слушам програмите на БНР	16.3
Не мога да преценя	5.6