



AI TECHNOLOGIES IN RTUK

Deniz GÜLER
Head of Department

24/11/2022
SOFIA

PRESENTATION PLAN

Introduction of Department

Data Analysis System



INTRODUCTION OF DEPARTMENT



HUMAN RESOURCES OF THE DEPARTMENT

1 Head of Department

2 Deputy Head of Department

2 Manager

10 Supreme Council Expert

4 Supreme Council Assistant Expert

1 Engineer

2 Expert

1 Statistician

1 Technician

1 Data Preparation and Control Operator

2 Officer

2 Office Employee

3 Contracted Employee

32 personnel work in our
Department



DUTIES OF THE DEPARTMENT

PRIMARY DUTIES

BROADCAST RESEARCH

AUDITING OF AUDIENCE
MEASUREMENTS OF TV
AND RADIO

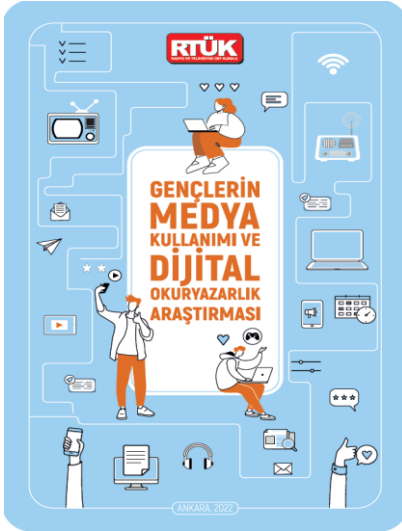
RTÜK COMMUNICATION
CENTER



RTÜK
iletişim
merkezi

BROADCAST RESEARCH

Last Broadcast Researches



DİJİTAL YAYIN PLATFORMLARI KULLANIM ALİŞKANLIKLARI

Kamuyu Araştırması
Kullanıcı Araştırması
2020 Aralık



Total of 24 researches have been made since 2006.

MEASUREMENT OF RATINGS

CURRENT MEASUREMENT IN TÜRKİYE

AUDIENCE MEASUREMENTS FOR TV

TİAK AŞ (Organizational Structure)



Kantar Media



AUDITING
İstanbul
Commerce
University
Technical
Auditing Council

AUDIENCE MEASUREMENTS FOR RADIO

RİAK AŞ (Organizational Structure)



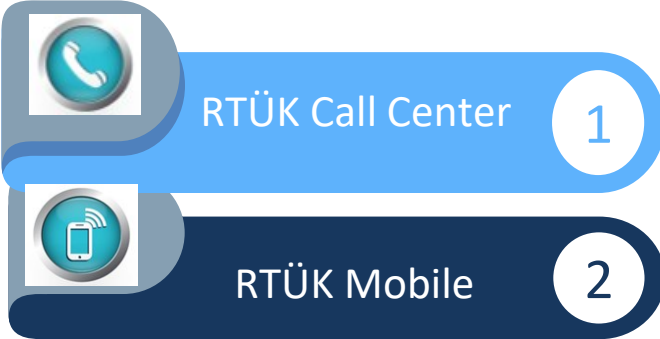
Kantar Media



AUDITING
İstanbul
Commerce
University
Technical
Auditing Council

RTÜK COMMUNICATION CENTER

RTÜK Communication Center is a set of systems established in order to instantly receive the acclaims, suggestions, expectations and complaints of the citizens about the broadcast programs offered through TV, radio and VOD platforms to analyze these notifications and prepare reports on the subject.



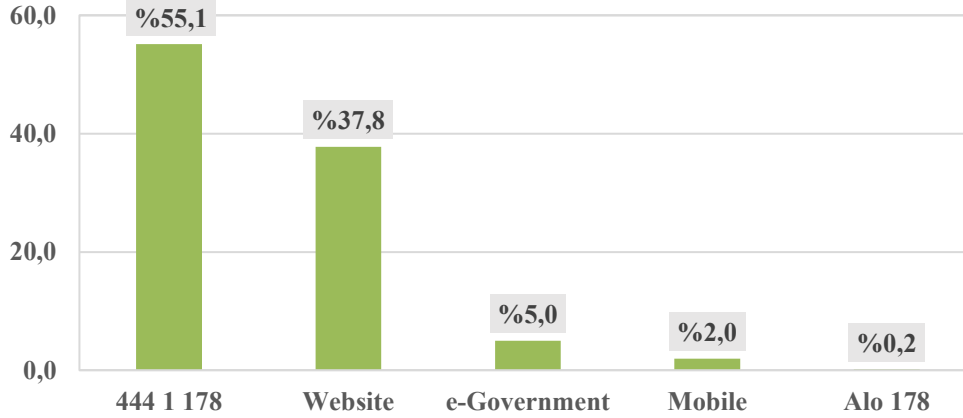
RTÜK COMMUNICATION CENTER (RCC) NOTIFICATION STATISTICS

DISTRIBUTION OF CITIZENS NOTIFICATIONS BY YEARS BETWEEN 2002-2022



STATISTICS OF NOTIFICATIONS YEAR 2022 (FIRST 10 MONTHS)

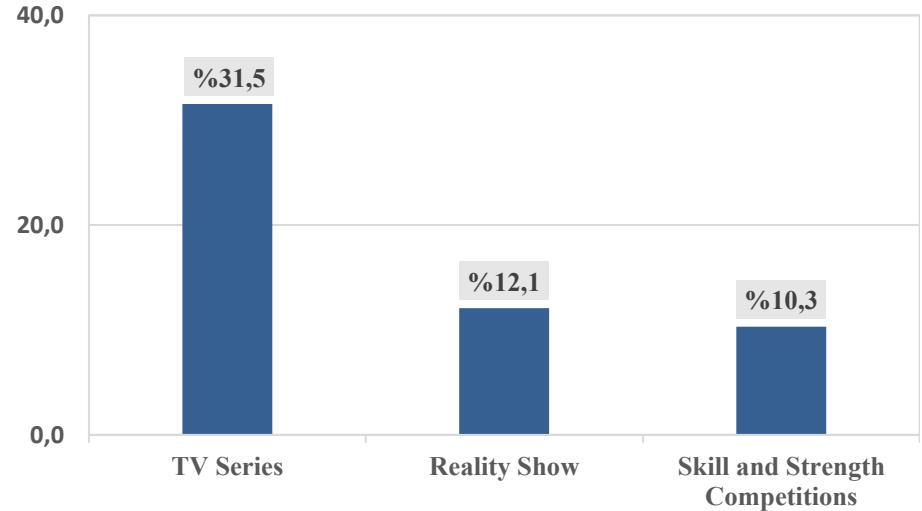
DISTRIBUTION BY NOTIFICATION TOOLS



Most of notifications came from 444 1 178.

The type of program that received the most notifications was "TV Series".

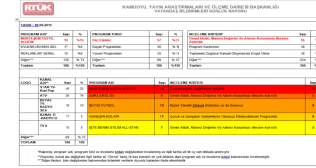
DISTRIBUTION BY PROGRAM TYPE



RCC CITIZENS NOTIFICATIONS CLASSIFICATION PROCESS



Notifications received by RTÜK Communication Center are examined and classified by Data Analysis System (DAS) within the criteria determined within the scope of the legislation.



İletişim Kanalı	Adet	Oran (%)	En Çok Bildirilen Kanallar	Oran (%)
RTÜK İletişim Merkezi	10	100	RTÜK İletişim Merkezi	100
444 1 178	0	0		
RTÜK Web Sitesi	0	0		
RTÜK Mobil Uygulama	0	0		
e-Devlet	0	0		
Toplam	10	100	RTÜK İletişim Merkezi	100

İletişim Kanalı	Adet	Oran (%)	En Çok Bildirilen Kanallar	Oran (%)
RTÜK İletişim Merkezi	10	100	TRT Haber	20
444 1 178	0	0		
RTÜK Web Sitesi	0	0		
RTÜK Mobil Uygulama	0	0		
e-Devlet	0	0		
Toplam	10	100	TRT Haber	20

Citizens send their notifications to RTÜK through RTÜK Communication Center (444 1 178 and RTÜK Call Center, RTÜK Mobile, RTÜK Website, e-Government)



Notifications are sent simultaneously to Department of Monitoring and Evaluation and to the audience representative of the relevant broadcaster within the scope of self-control.

The notifications that DAS examines are controlled by experts.

Statistics on notifications are reported regularly (daily, weekly, monthly and yearly).

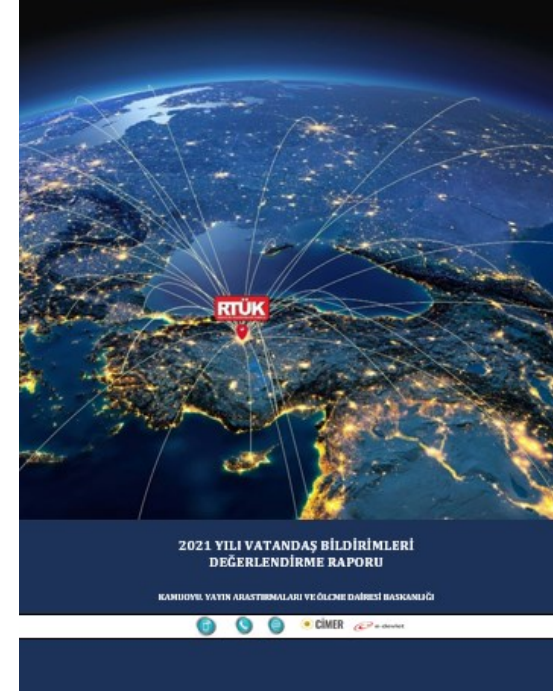
Citizens who request information for notifications are receive feedback regarding the broadcast.

ANALYZING THE NOTIFICATIONS

PROGRAM ADI*		Sayı	%	PROGRAM TURU*		Sayı	%	İNCELEME KRİTERİ*		Sayı	%
MÜHÜRLEM YÜZYLİ KÖLEM		19	%19	Dizi Filmler		57	%21	Genel Etik, Manevi Değerler Ve Ailelik Konusuna Blesine Ayrılık		58	%15
EVLENECEKEN GEL		17	%6	Kuşak Programları		35	%19	Program Kadınıml		38	%10
REKLAMLAR GENEL		15	%6	Yorum Programları		25	%13	Toplamda Çılgıncı Kanal Olupmama Ergel Olma		38	%10
Diğer***		135	%73	Diğer***		66	%37	Diğer***		234	%64
TOPLAM		186	%100	TOPLAM		186	%100	TOPLAM		356	%100

LOGO	KANAL ADI**	Sayı	%	PROGRAM ADI	Sayı	İNCELEME KRİTERİ	Sayı
	STAR TV-Kanal Pop	40	22	MÜHÜRLEM YÜZYLİ KÖLEM	19	Tatlımlı İliş Değerlemeye Ayrılık	19
	ATV	26	14	ESRA ERDOLDA	9	Genel Etik, Manevi Değerler Ve Ailelik Konusuna Blesine Ayrılık	5
	BEYAZ TV	19	10	BEYAZ FUTBOL	15	Kıyıcı Yorum (Şüpheli) Habercı ya da Sunucu	8
	RADYO SES	17	9	GÜNEŞİN KIZLARI	11	Çocuk ve Gençlerin Gelişmelerine Olumsuz Etkileyebilecek Programlar	8
	KANAL D RADYO D	17	9	İNTE BENİM STİLİM ALL-STAR	7	Genel Etik, Manevi Değerler Ve Ailelik Konusuna Blesine Ayrılık	5
	TV 8	15	8				
Diğer***		69	%37	TOPLAM		186	100

*Raporu, program adı, program türü ve inceleme kriteri değışiklikleri incelenmiş ve ilgili tarihle ait üç veri dikkate alınmıştır.
**Raporu, kanal adı değışikliği ilgili tarihle ait "Genel" hangik bey kanamam en çok bildirim alan program adı ve inceleme kriteri bakımından incelenmiştir.
***Diğer ifadeleri, hain değışiklikler tabakamında istisnâlı verileri dışında kalanları ifade etmektedir.



DATA ANALYSIS SYSTEM (DAS)



DAS

DAS: It is an artificial intelligence technology that classifies citizen notifications transmitted to the Supreme Council through the RTÜK Communication Center within the scope of Law No. 6112.



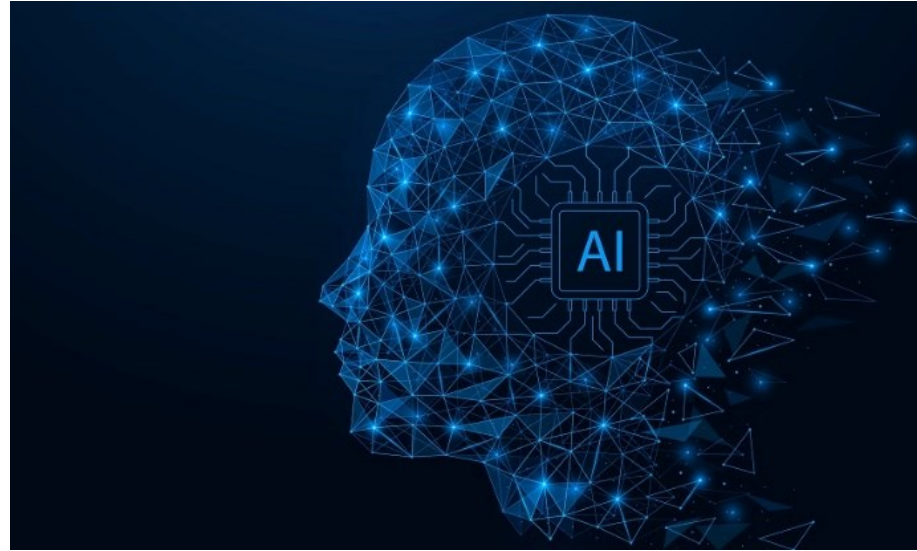
PURPOSE OF DAS



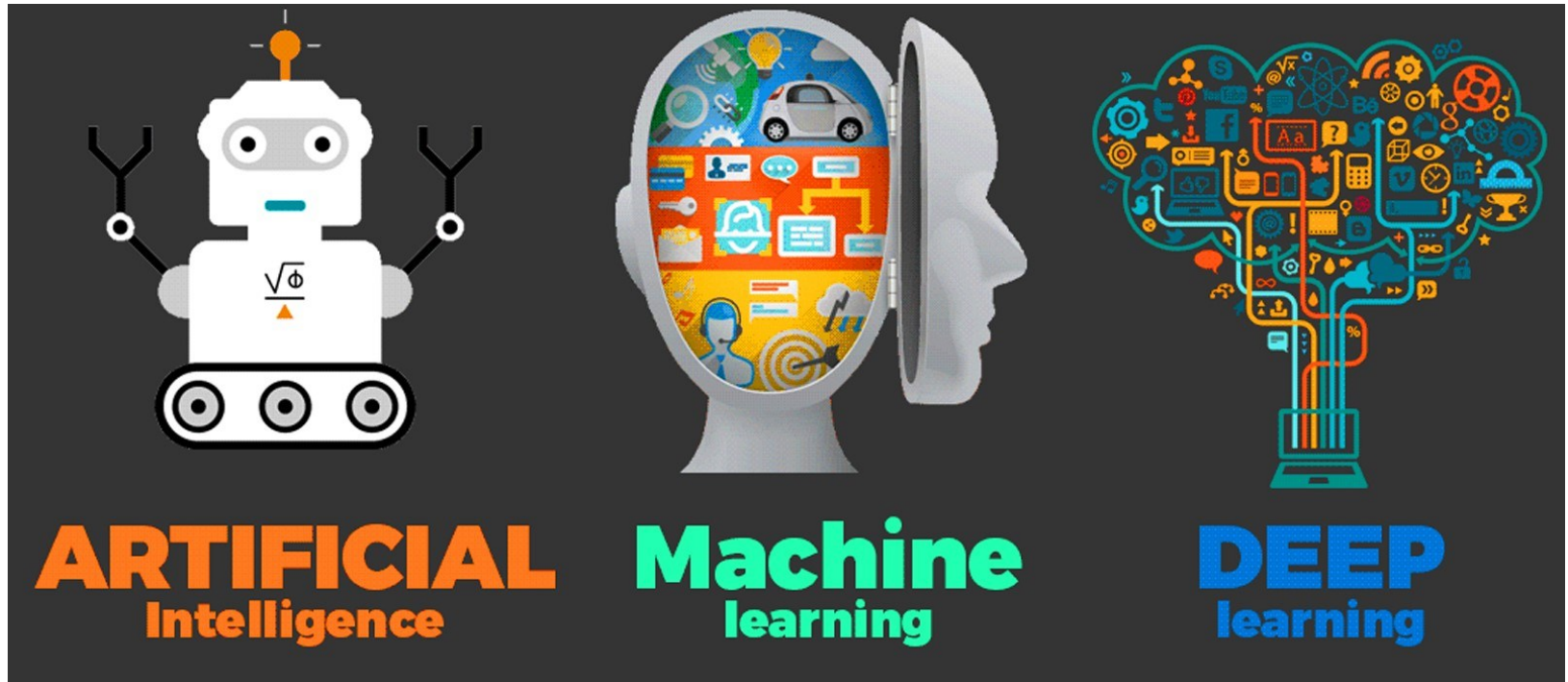
- ✓ Machine learning and AI configuration plans for notifications
- ✓ Reducing the workload caused by the large number of notifications coming in every day
- ✓ To prevent user errors and mislabeling due to subjective comments

HISTORY OF DAS

- ✓ The project was implemented on 01.03.2021.
- ✓ From past to the present classified notifications have been introduced to artificial intelligence for learning.

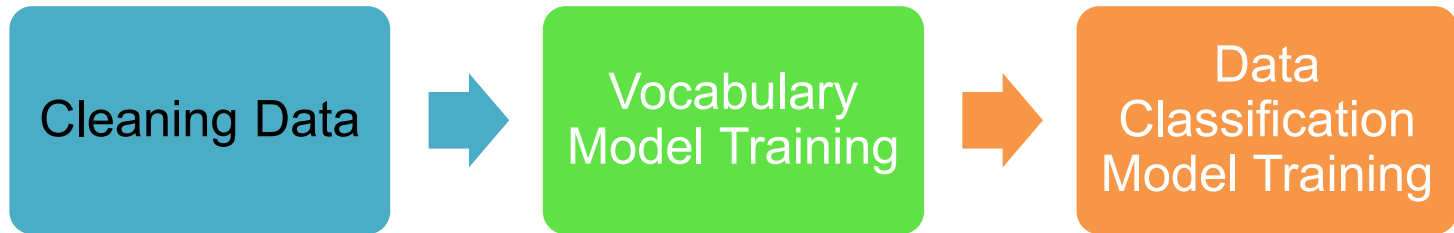


DATA ANALYSIS SYSTEM



LSTM (Long Short-Term Memory)

DATA ANALYSIS SYSTEM



- ✓ Meaningless expressions such as (""") in data from different platforms are removed.
- ✓ Words that do not contribute to the meaning in Turkish (language) are removed.
- ✓ Textual data is converted into numerical data by word model training.
- ✓ DAS, developed with the deep learning method, analyzes the text and assigns criteria according to the data it is trained on.

DATA ANALYSIS SYSTEM

İncelenecek Bildirimler

15/ 153]

Bildirim Bilgileri [Kayıt No : 1193385]

Bildirim Türü	Yayınlar x
Bildirim Seçimi	Beğeni x
Yayın Türü	Tv x
Kanal Adı	TRT BELGESEL x
Program Türü	Sektör Tanıtım Programları
Program Adı	ŞEHİRDEN UZAKTA [TRT BELGESEL] x
Program Adı Beyan	
Yayın Tarihi	17.11.2022
Bildirim	Trt belgesel kanalında Kıvanç Kasabalının yaptığı yayını çok beğeniyorum.
Bildirime yanıt verilsin mi?	Verilmesin

NOTIFICATIONS

İnceleme Kriterleri

<input type="checkbox"/> Alkol, tütün, kumar ve bağımlı...	<input type="checkbox"/> Anket ve kamuoyu yoklamalarını...
<input checked="" type="checkbox"/> Beğeni	<input type="checkbox"/> Cinsel İçerikli ve Müstehcen Y...
<input type="checkbox"/> Çocuk ve gençlerin fiziksel, z...	<input type="checkbox"/> Çocuklara, güçsüzlere ve engel...
<input type="checkbox"/> Devletin ülkesi ve milletiyle ...	<input type="checkbox"/> Genel Ahlak, Manevi Değerler v...
<input type="checkbox"/> Genel sağlığa, çevrenin ve hay...	<input type="checkbox"/> Gizli Reklam/Ürün Yerleştirme...
<input type="checkbox"/> Haber bültenleri ve haber prog...	<input type="checkbox"/> Hukukun üstünlüğü, adalet ve t...
<input type="checkbox"/> Irk, renk, dil, din, cinsiyet,...	<input type="checkbox"/> İzinsiz Yayın
<input type="checkbox"/> Kişileri fal veya batıl inançl...	<input type="checkbox"/> Kişiyeye Yönelik Şikâyet
<input type="checkbox"/> Koruyucu Sembol Sistemi	<input type="checkbox"/> Kuruluş/kişileri eleştirisi sını...
<input type="checkbox"/> Öneri - Talep	<input type="checkbox"/> Program Uyarılsın-Ceza Verilsin...
<input type="checkbox"/> Programın tamamının veya bir b...	<input type="checkbox"/> Reklamın Niceliği (Reklamın sü...
<input type="checkbox"/> Reklamın Niteliği (ayrımçılık ...	<input type="checkbox"/> Seçim yasaklarına aykırı yayın...
<input type="checkbox"/> Siyasal parti/demokratik grupla...	<input type="checkbox"/> Suç İşlemeyi, Suçluyu Ve Suç Ö...
<input type="checkbox"/> Suçlu olduğu yargı kararı ile ...	<input type="checkbox"/> Şiddetli Özendirici veya Kanaks...
<input type="checkbox"/> Tasnif Dışı	<input type="checkbox"/> Teknik Şikâyet (Enterferans, s...
<input type="checkbox"/> Terörü öven, teşvik eden/ terö...	<input type="checkbox"/> Toplumsal cinsiyet eşitliğine ...
<input type="checkbox"/> Toplumsal psikolojiye zarar ve...	<input type="checkbox"/> Toplumun milli değerlerine ayk...
<input type="checkbox"/> Türkçenin özellik ve kuralları...	<input type="checkbox"/> Yanıltıcı, aldatıcı, tüketicin...
<input type="checkbox"/> Yayıncının editoryal bağımsızl...	

CRITERIAS

Demografik Bilgiler

Önceki İncelemeler

Otomatik İnceleme

Ekleyen	333657
Bildirim Yeri	Alo 444 1 178
İp Adresi	
Arayan Numara	
Email	
Şehir	
Cinsiyet	
Yaş Grubu	
Tc Kimlik No	
Adı Soyadı	
Eğitim Düzeyi	

**PERSONAL
INFO**

DATA ANALYSIS AI

01.04.2021-31.10.2022

Number of Notifications
Assigned Criteria

59.691

Number of Notifications
without Criteria Assigned

0

Number of Criteria

78.765

Number of Matching Criteria

65.832

Criterion Match Percentage

% 83,58

Total
Criterion Match Percentage

% 77,36





THANK YOU

Deniz GÜLER
Head of Department
Department of Public Opinion, Broadcast
Research and Measurement
denizguler@rtuk.gov.tr