



Изявление на ERGA относно проекта на Насоки за доставчиците на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки за намаляване на системните рискове за изборните процеси

В качеството си на група от регулаторни органи с богат опит в надзора на изборните правила и закони, Групата на европейските регулатори на аудиовизуални медийни услуги (ERGA) приветства предложението на Комисията за изготвяне на насоките за доставчиците на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки (наричани по-долу VLOPSEs) за намаляване на системните рискове за изборните процеси.

ERGA признава значението на намаляването на системните рискове, породени от VLOPSEs, за изборните процеси в Европейския съюз и счита, че [насоките, изготвени от Европейската комисия](#) в съответствие с чл. 35 от Регламент (ЕС) 2022/2065 (Акта за цифровите услуги, DSA), служат като важна стъпка към хармонизиране на най-добрите практики и отраслови стандарти, които могат да допринесат положително за по-безопасни изборни процеси в целия Съюз.

Настоящото изявление има за цел да предостави обратна връзка относно публикуваните насоки въз основа на позицията и работата на ERGA по различни въпроси.

Обхват на насоките

ERGA признава необходимостта от индивидуални и ефективни мерки за смекчаване на последиците от специфичните системни рискове, установени от доставчиците на VLOPSEs. Тези мерки трябва да бъдат разумни, пропорционални и непрекъснато оценявани, за да се адаптират към променящите се заплахи за гражданския дискурс и изборните процеси.

Идентифицирането на системните рискове, свързани с изборните процеси, както е посочено в насоките, изисква цялостно разбиране на различните местни контексти и особености. Благодарение на богатия си опит в областта на медийното регулиране, прилагането на законите, свързани с изборите и Кодекса за поведение във връзка с дезинформацията, **членовете на ERGA са най-добре подготвени да предоставят този основен национален контекст и експертен опит** не само на Европейската комисия, но и на доставчиците на VLOPSEs. ERGA счита, че сътрудничеството между координаторите на цифрови услуги (DSCs), Европейската комисия, VLOPSEs и членовете на ERGA е от решаващо значение за ранното откриване на рискове. Полезно би било в предложените насоки да се изясни ролята на ERGA, както и на медийните регулатори.

Специфични за изборите мерки за намаляване на риска

Инициативите за **медийна грамотност** играят ключова роля за даване на възможност на потребителите да се ориентират в цифровия пейзаж с умения за критично мислене. Преразгледаната Директива за аудиовизуалните медийни услуги (AVMSD), както и националните транспонирания, предвиждат мерки за медийна грамотност за платформите за споделяне на видео (VSPs). ERGA приветства позицията на насоките, с която платформите се насърчават да развият сътрудничество с местни участници на равнище държави членки, чийто опит е от решаващо значение за разработването на целенасочени и ефективни кампании за медийна грамотност. Такива инициативи следва да предоставят на потребителите способността да различават фактите от невярната информация, включително съдържанието, създадено чрез технологии за генериране на изкуствен интелект (ИИ). В съответствие със задачите си, очертани в AVMSD, ERGA е форум за обмен на информация относно дейностите по медийна грамотност. За тази цел, ERGA препоръчва да се обмислят основните принципи на медийната грамотност, изложени в нейния доклад за медийната грамотност¹ и е готова да подкрепи изграждането на мрежа за сътрудничество между участниците в медийната грамотност. Мерките за противодействие на разпространението на невярна информация, включително етикетите за проверка на фактите и подканите към потребителите да оценяват точността на съдържанието, са жизненоважни компоненти за овластяване на потребителите преди изборите.

ERGA приветства факта, че в насоките се поставя акцент върху значението на **прозрачността и отчетността в политическата реклама**: доставчиците на VLOPSEs се призовават да прилагат ясно обозначаване на политическите реклами и да поддържат публично достъпни хранилища на политически реклами. Политическата реклама трябва да бъде ясно разпознаваема от потребителите, а платформите трябва да работят за създаването на удобен за потребителите интерфейс, който да съдържа прозрачна информация за политическата реклама, таргетирането и свързаните с нея политики на всички езици на ЕС.

ERGA се застъпва за **непрекъснатата оценка и преглед на мерките за смекчаване на последиците**, ръководени от строг анализ и сътрудничество с независими регулаторни органи, изследователи и организации на гражданското общество. Както е посочено в DSA, всички мерки за намаляване на риска, включително техният преглед, трябва да зачитат основните права, като например свободата на изразяване и информация.

ERGA подкрепя призива на Комисията VLOPSEs да **публикуват публични версии на документите за преглед след изборите**, като по този начин насърчават прозрачността и изискват обратна връзка за по-нататъшно усъвършенстване на стратегии за намаляване на риска. Като използват изводите от следизборните доклади и си сътрудничат със заинтересованите страни, VLOPSEs могат да повишат устойчивостта си срещу изборни манипулации и дезинформация, като защитят интегритета на демократичните процеси в цифровата ера.

Генеративен ИИ

Появата на изкуствен интелект, способен да генерира синтетично съдържание, създава нови значителни рискове за изборните процеси, включително създаването и разпространението на подвеждаща информация и манипулирането на общественото мнение. Като се имат предвид тези предизвикателства, ERGA изразява съгласие с насоките относно значението на

¹ <https://erga-online.eu/wp-content/uploads/2021/12/ERGA-AG3-2021-Report-on-Media-Literacy.pdf>

прилагането на стабилни мерки за смекчаване на последиците, пригодени за справяне с рисковете, свързани с генеративния ИИ. ERGA одобрява препоръките, изложени в насоките, като призовава доставчиците да разграничават съдържанието от генеративен ИИ чрез водни знаци и метаданни, като по този начин дадат възможност на потребителите да правят разлика между автентичен и синтетичен материал.

В допълнение, ERGA подкрепя приемането на показатели за ефективност за оценка на безопасността и фактичестката точност на генеративните системи с изкуствен интелект, тъй-като те често се използват за създаване на измамно и подвеждащо съдържание, а също и за незаконно съдържание. Непрекъснатият мониторинг и усъвършенстването на тези системи са от съществено значение за ефективното намаляване на рисковете и поддържането на интегритета на изборите.

ERGA подчертава значимостта на преценката относно основните права при разработването на политики за справяне с вредното генеративно съдържание на ИИ. Балансирането на необходимостта от борба с фалшивата информация със зачитането на свободното политическо изразяване и свободата на словото, като същевременно се оставя място за сатирата, е от решаващо значение за запазването на демократичните принципи.

Сътрудничество с национални органи, независими експерти и организации на гражданското общество

ERGA подчертава ключовата роля на сътрудничеството с националните органи, по-специално с медийните регулатори, независимите експерти и организациите на гражданското общество за гарантиране на интегритета на изборните процеси в цифровата ера и подкрепя препоръката на Комисията доставчиците да определят конкретни периоди за повишена бдителност и разпределение на ресурсите.

Препоръките, изложени в насоките, **подчертават необходимостта от създаване на канали за комуникация с отговорните национални органи и местните заинтересовани страни от страна на VLOPSEs**. Чрез насърчаване на диалога и обмена на информация, VLOPSEs могат да получат безценна информация за специфичния контекст и нюансите на местните структури и закони за управление на изборите, което улеснява разработването и прилагането на мерки за намаляване на риска и борбата с незаконното съдържание.

Създаването на форуми с участието на много заинтересовани страни, като Работната група по изборите в рамките на Постоянната работна група за Кодекса за поведение във връзка с дезинформацията и Работната група по изборите към Европейската обсерватория за цифрови медии (EDMO), са конкретни примери за съвместния подход, необходим за преодоляване на сложността на изборните процеси. ERGA насърчава провеждането на среща на високо равнище с участието на много заинтересовани страни под егидата на Комисията, за да се постави началото на такива многостранни форуми, специално посветени на подготовката за европейските избори през 2024 г.

ERGA признава огромното въздействие на вирусното съдържание, което може да повлияе на избирателите или да манипулира общественото мнение по друг начин в решаващите дни преди изборния ден. ERGA се застъпва за това платформите да създадат механизми за реагиране при инциденти, за да могат бързо да се справят с възникващите заплахи по време на изборните периоди. Механизмите трябва да позволяват навременна реакция, която може да бъде постигната единствено чрез улесняване на комуникацията между националните органи и VLOPSEs.

Специфични насоки във връзка с изборите в ЕС

Като се има предвид липсата на предварително определен период на предизборна кампания за изборите за Европейски парламент, насоките насърчават доставчиците на VLOPSEs да адаптират съответно своите мерки за намаляване на риска, като вземат предвид различното време на започване на предизборните кампании в различните държави членки.

Доставчиците на услуги трябва да отчетат трансграничното и европейското измерение на тези избори, като осигурят подходящо разпределение на ресурсите за справяне с потенциалните заплахи. ERGA подкрепя препоръката на Комисията доставчиците да установят контакт с органите на равнището на Съюза и с общоевропейските мрежи от национални експерти, включително ERGA, за да се улесни бързата реакция и прилагането на мерки за намаляване на риска.

ERGA насърчава подписалите Кодекса за поведение във връзка с дезинформацията да се включат пълноценно в усилията, свързани с изборите за Европейски парламент, включително да участват ефективно в системите за бързо реагиране и механизмите за обратна връзка в рамките на Кодекса.

В заключение, ERGA изразява съгласие с изключителното значение на проактивните и съвместни усилия за намаляване на рисковете, свързани с изборите, особено в контекста на бързо развиващите се технологии и трансграничните предизвикателства. ERGA подкрепя позицията на Комисията, според която **само чрез използване на експертния опит на регулаторните органи, ангажиране на съответните заинтересовани страни и прилагане на надеждни мерки за намаляване на риска може да се запази целостта на демократичните процеси и да се поддържа общественото доверие в избирателната система.**

ERGA остава ангажирана да подкрепя Комисията в насърчаването на прозрачността и отчетността в условията на възникващи заплахи за изборите, като същевременно подчертава първостепенното значение на спазването на основните права, включително свободата на изразяване и достоверната информация.